



## ALLEGATO 1

### SCHEDA ILLUSTRATIVA DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE PRESENTATO PER IL BANDO “INSIEME PER GLI ALTRI – LE GENERAZIONI SI INCONTRANO”

#### ENTE

1) Ente proponente del progetto:

la libellula soc.coop.sociale

2) Codice d'iscrizione all'Albo Regionale ente titolare n. 27 codice NZ 01170

3) Classe: PRIMA

#### CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

4) Titolo del progetto:

INPLUS – insieme a Plus Café

4.1) Descrizione dettagliata del contesto specifico di attuazione del progetto:

La cooperativa La Libellula gestisce, all'interno della coprogettazione di PLUS, la caffetteria denominata Plus Café e intende accogliervi un/una ragazzo/a disabile per un progetto in un servizio che è al contempo caffetteria e spazio esperienziale all'interno del più ampio progetto PLUS, dove i giovani e le giovani del territorio possono incontrarsi, sperimentarsi in attività laboratoriali, in atelier musicali, creativi, culturali. Plus Café è il crocevia di questo spazio per giovani e come tale vuole proporsi come spazio inclusivo, in modo da far convivere la disabilità con la quotidianità, permettendo a tutti i fruitori e le fruitrici di confrontarsi con essa, e alle ragazze o ai ragazzi disabili di sentirsi risorsa di questa stessa quotidianità.

4.2) Descrizione dei bisogni e degli eventuali aspetti da innovare attraverso la realizzazione del progetto:

La Libellula ha partecipato alla co-progettazione di Plus con l'intento di inserire a livello lavorativo anche ragazze e ragazzi disabili all'interno di Plus Café. L'avvio del servizio e un avvicendamento del personale non hanno permesso sinora di poter garantire una presa in carico ed un accompagnamento costante di persone con disabilità. Attualmente l'équipe ha raggiunto un equilibrio e una stabilità che permettono di attuare il progetto iniziale e l'opportunità garantita dal bando “Insieme per gli altri- le generazioni si incontrano” offre l'opportunità di dare corso alla progettazione iniziale di gestione di Plus Café.

5) Settore e area di intervento del progetto con relativa codifica:

rispetto alle aree di intervento il presente progetto si può collocare all'interno del settore E al n. 16 Educazione e promozione dei diritti del cittadino, prevedendo che la presenza di lavoratori con disabilità permetta una comunicazione ed una sensibilizzazione al tema inclusione e diritti all'interno di Plus

6) Descrizione degli obiettivi previsti dal progetto anche in termini di benefici del/la giovane:

nell'arco temporale previsto dal bando la/il ragazza/o potrà

- acquisire competenze professionali legate all'ambito bar (preparazione bevande, gestione degli stoccaggi dei prodotti e pulizie dei locali)
- sviluppare una autonomia operativa
- migliorare le proprie capacità di problem solving
- valorizzare ed aumentare le proprie competenze relazionali e sociali
- sviluppare capacità comunicative con i clienti
- sviluppare un senso di appartenenza all'équipe del bar e di Plus

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ CON RELATIVA TEMPSTICA, RUOLO DEL/LA GIOVANE E ALLE RISORSE IMPIEGATE**

7) Complesso delle attività previste dal progetto

Gestione delle relazioni con il pubblico  
Somministrazione di bevande  
Riordino del magazzino  
Gestione dei materiali  
Pulizia dei locali  
Programmazione in équipe di attività animative

7.1 Specifiche attività che possono essere svolte dal/dalla giovane in SMART-WORKING

Nessuna

7.2 Tempi di realizzazione delle attività

Ottobre 2025-marzo 2026

7.3 Ruolo del/la giovane e assegnazione delle attività previste dal progetto (con particolare attenzione in caso in cui il/la giovane sia in condizione di disabilità o in situazione di disagio)

Affiancamento al personale in servizio nella gestione delle relazioni con il pubblico, nella somministrazione di bevande, nella pulizia dei locali e nella programmazione attività animative

7.4 Complesso delle risorse umane, tecniche e strumentali necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le attività previste dal progetto

Personale in essere in struttura, dotazione strumentale del bar

8) Numero totale dei giovani da impiegare nel progetto: 1

9) Numero eventuale di posti riservati ai giovani con disabilità/invalidità ai sensi della legge 104/92 e/o in situazione di disagio certificata: 1 (in tali casi verrà assegnato un/un' altro/a giovane che, in qualità di facilitatore, si affiancherà al/la giovane disabile e potrà al massimo seguire 2 giovani)

10) Numero posti con vitto e alloggio: 0

11) Numero posti senza vitto e alloggio: 1

12) Numero posti con solo vitto: 0

13) Numero posti in SMART-WORKING: 0

14) Numero ore di servizio settimanali dei giovani, ovvero monte ore totale: 20

15) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 5, massimo 6): 6

16) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio: \_\_\_\_\_

17) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

	Sede/i di attuazione del progetto	Operatori Locali di Progetto	Responsabili Locali di Ente Accreditato
1	Plus cafe via Garibaldi Aosta	Bonfanti Francesca	Roveyaz Raffaella
2			
3			
4			

18) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

tutti i materiali presenti al bar per la gestione delle richieste della clientela (apribottiglie, bicchieri, piatti, tazze, bottiglie, coltelli, spugne, vaporella, telefono..)

19) Eventuali reti a sostegno del progetto (co-promotori e/o partner):

tutti gli altri soggetti coinvolti in PLUS (coop. Noi e gli Altri, Esprit à l'Envers, Indaco, Tida, Palinodie, Fondazione comunitaria, CSV, Exus..)

20) Azioni di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:

periodicamente la cooperativa nella figura della sua Presidente incontrerà il/la volontario/a inserito/a per verificare il "suo stare" a Plus Café e verranno altresì coinvolti i colleghi e le colleghe per restituire aspetti positivi ed eventuali criticità emersi nel fare quotidiano. I feedback dell'équipe saranno comunque quotidiani, nella gestione ordinaria di Plus Café.

#### CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

21) Eventuali crediti:

no

22) Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio:

- gestione della pulizia del riordino degli spazi (replicabile anche in contesto familiare)
- attenzione agli altri e ai loro bisogni;
- monitoraggio dello stoccaggio delle derrate e delle bibite;

23) Caratteristiche specifiche delle attività previste anche per soggetti con disabilità e/o fragilità  
**(Campo da compilare solo nel caso in cui siano stati riservati 1 o più posti per tali soggetti)**

- Descrizione dettagliata della mansione

- Apertura delle bibite;
- Lavaggio stoviglie e posate;
- Pulizia dei tavoli, dei pavimenti, del bancone, dei lavandini;
- Rifornimento dei frigoriferi e riordino degli stessi;
- Apprendimento all'utilizzo della macchina del caffè;
- Gestione dei materiali stoccati in magazzino

- Descrizione dettagliata del luogo dove verrà svolta l'attività (anche in termini di accessibilità)

Bar accessibile ma bancone con pedana;

- Eventuali accomodamenti ragionevoli previsti, intesi come le modifiche e gli adattamenti necessari per permettere alla persona di svolgere la propria mansione

Non è possibile accogliere una persona con grandi limitazioni motorie a causa della pedana del bancone, non è possibile adattare con una rampa;  
in caso di difficoltà a portare pesi, i materiali possono essere suddivisi;



**Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani**

24) Sede di realizzazione:

Aosta, via Garibaldi 7 direttamente in struttura

25) Eventuali sedi oggetto di convenzione:

no

26) Modalità di attuazione:

imparare dall'esempio dei colleghi in situazione reale

27) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

Bonfanti Francesca

28) Competenze specifiche del/i formatore/i:

barista con anni di esperienza

29) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

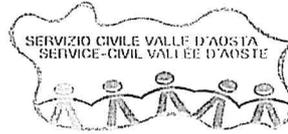
fare quotidiano

30) Contenuti della formazione:

elementi di Haccp  
gestione delle bevande e del cibo  
utilizzo dei materiali

31) Durata:

12 ore iniziali



**Allegato 4**  
**SCHEDA PROMOZIONE DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE REGIONALE**  
**PRESENTATO PER IL BANDO**  
**“INSIEME PER GLI ALTRI – LE GENERAZIONI SI INCONTRANO”**

TITOLO PROGETTO	<i>InPlus – insieme a Plus Café</i>
ENTE	<i>La Libellula soc.coop.sociale</i>
NUMERO RAGAZZI IMPEGNATI NEL SERVIZIO	<i>1</i>
SETTORE DI RIFERIMENTO DEL PROGETTO	Settore E 16. Educazione e promozione dei diritti del cittadino
BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO PER LA BORCHURE INFORMATIVA  <i>(in termini di contesto, di attività previste per i giovani volontari e delle figure professionali impiegate: max 10 righe)</i>	<i>A Plus Café luogo di incontro e di socializzazione, il/la volontario/a coniugherà l'esperienza professionale a quella relazionale, acquisirà competenze da barista ma sarà anche risorsa per la gestione della promozione delle attività di Plus</i>
REFERENTE  <i>(nome, recapito telefonico e indirizzo mail)</i>	<i>Roveyaz Raffaella 0165/363200 <a href="mailto:coop@lalibellula.info">coop@lalibellula.info</a></i>